

# ABILITA ANVÄNDARDAG

3.11.2010

Socialförvaltningens IT-teknologiprojektTIKESOS och  
nationell lösning för utkomststödsansökan

# Tikesos-projektets målsättningar

- Kompatibla elektroniska klientdatasystem
- Enhetliga elektroniska dokumentmallar för klientarbetet
- Ett elektroniskt klientdataarkiv
- Möjlighet för klienterna att titta på sina uppgifter
- Nationellt samarbete och starkare kompetens
- Samarbetsforum för forskning om informationshantering
- Revidering av lagstiftningen

# Tikesos-projektet

- Drivs av Social- och hälsovårdsministeriet
- Mera information på [www.tikesos.fi](http://www.tikesos.fi) (på finska)
- Tyngdpunkten ligger på utvecklandet av socialförvaltningens klientdatasystem
- Projektet förverkligas av Social- och Hälsovårdsministeriet i samarbete med Kommunförbundet, THL och ISO (Östra Finlands kompetenscentrum för det sociala området)
- Målsättningen för år 2011 är att definiera hur klientdata oberoende av organisation skall vara datasäkert tillgängligt för serviceproducenterna

## Aktuellt inom Tikesos-projektet

- Definition av innehållet i socialförvaltningens IT-system på nationell nivå. Definitionen omfattar både processbeskrivningar och datainnehåll.
- Ett nationellt elektroniskt klientdataarkiv för socialförvaltningen "Kansa" är under planering.
- Socialförvaltningens nationella helhetsarkitektur (SOKKA)
- Plan för arkitekturs förverkligande (SOKASU)
- Klassificering av socialtjänster, 20 tjänster (sosiaalipalvelu) indelade i 60 uppgifter (sosiaalitehtävä)

# Aktuellt inom Tikesos-projektet

(Från Heli Sahalas presentation 15.10.2011)

- Definition blir klara tills 31.12.2011.
- Projektets resultat och kunnande överförs till en operativ enhet, förslagsvis THL
- Lagen 159/2007 förändras till budgetlag, för socialförvaltningens del framflyttad till 1.9.2014
- Nyckelfråga nya regeringsprogrammet, avsaknad av linjedragning och finansiering ett problem
- Socialförvaltningens lagstiftning kommer att förändras de närmaste åren, Tikesos-projektet lyfter fram utvecklingsbehov

## Aktuellt inom Tikesos-projektet

- Lagstiftningen gällande klientuppgifternas lagringstider kommer att förnyas och kommer att gälla också privata serviceproducenter
- En ansökan om finansiering för att utveckla elektronisk ärendehantering inom socialförvaltningen har gjorts till SADe-programmet. Som produkt har valts: ”Nationell tjänst för ansökan om utkomststöd med användning av medborgarens ärendekonto”.
- Lösningen piloteras av Vanda och Uleåborg, eventuellt också Vasa.

## Kommande Tikesos-tillfällen

- 2.11.2010 Tikesos-seminarium Helsingfors, utvecklingsprojekt och kunskapsstyrning (tietojohtaminen)
- 16.11.2010 Kuopio, Gemensamma tjänster (social-/hälsovård) och arkiv
- 18.1.2011 Helsingfors, planering av förverkligandet av socialförvaltningens nationella arkitektur
- 15.2.2011 Tikesos-definitioner och klientdatasystem

<http://www.sosiaaliportti.fi/File/d143583b-b1da-479f-9c88-2424effc9093/LomakeDm.mpg>

# KommunIT

Finansministeriet, avdelningen för utvecklandet av förvaltningen. Genomför projekt tillsammans med kommunerna. ([www.kuntait.fi](http://www.kuntait.fi), också på svenska)

Målsättningen är att

- Utöka utbudet av elektroniska tjänster för invånare och företag
- Skapa mångsidigare kommunikationskanaler för invånare och företag
- Effektivera serviceprocesserna och styrningen av IT-verksamheten



# Aktuellt inom KommuniT

Har tagit ställning för användande av SOA-teknologi inom kommunsektorns IT-system.

- SOA = Service Oriented Architecture
- Den teknik som idag bäst uppfyller SOA-kraven är Web-Services
- Via Web-Services kan olika leverantörers system kommunicera med varandra i realtid
- Program utvecklade med Web-Services kräver ingen installation hos användarna utan programmen körs från internet (SaaS)
- System som Abilita utvecklat med denna teknik är bl a Mobil Hemservice, Färdtjänstgränssnittet och Familjedagvårdarnas närvaroinmatning

# JHS-rekommendationer

Rekommendationer för informationsförvaltning inom statlig och kommunal förvaltning. [www.jhs-suositukset.fi](http://www.jhs-suositukset.fi). (delvis på svenska). Upprätthålls av JUHTA – Delegationen för informationsförvaltningen inom den offentliga förvaltningen. Idag finns JHS104-JHS176, nya tillkommer hela tiden.

Målsättningar:

- Kompatibiliteten mellan datasystem och deras innehåll och strukturer
- Gränssnitt som ökar kompatibiliteten mellan datasystem
- Dataskydd och datasäkerhet i anslutning till informationshantering
- Kostnadseffektivt utnyttjande av datasystem

Abilita Jakobstad  
Paul Hallvars gata 1  
68600 Jakobstad

Abilita Korsholm  
Vallonsvägen 1  
65610 Korsholm

[www.abilita.fi](http://www.abilita.fi)