



# Direktdebiteringen upphör – vad istället?

Barbro Kivimäki

15.05.2013

*Making it possible*

# Den inhemska direktdebiteringen upphör

- **De inhemska direktdebiteringarna i euro upphör 31.1.2014**
  - EU-lagstiftning
- **Till inhemska fakturerare och betalare rekommenderas e-faktura**
  - Direktbetalning för kunder som inte använder nätbanken
- **I Finansbranschens Centralförbund (FC) har man kommit överens om en modell för konvertering av konsumentkunders direktdebiteringfullmakter till nya tjänster**
  - Tjänsten erbjuds till fakturerare som använder direktdebitering



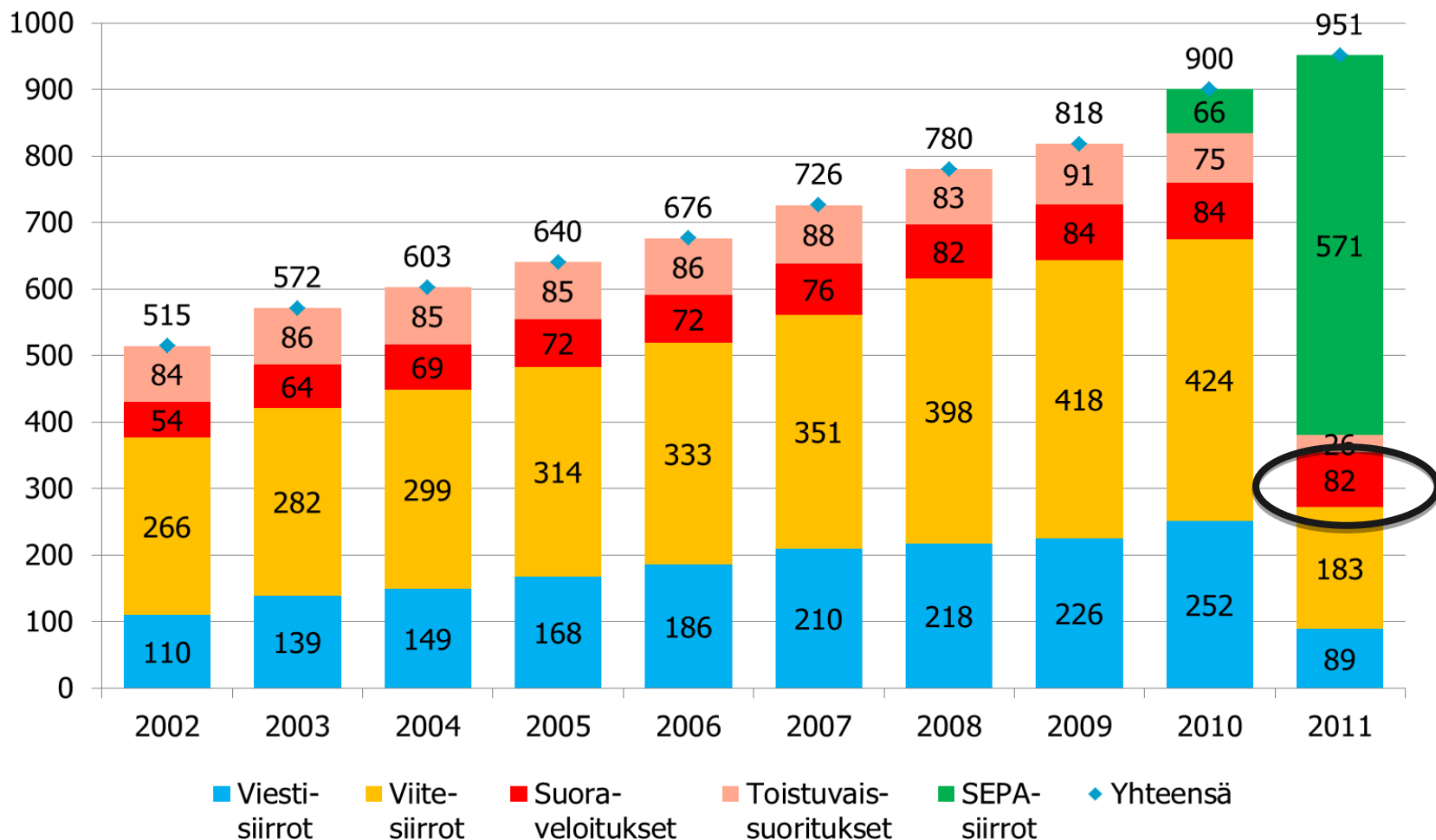
# Maskinläsbara kontoöverföringar

2011

Mer än 6 milj.  
direktdebiteringsfullmakter  
Ca. 60 000 direktdebiteringsfakturerare

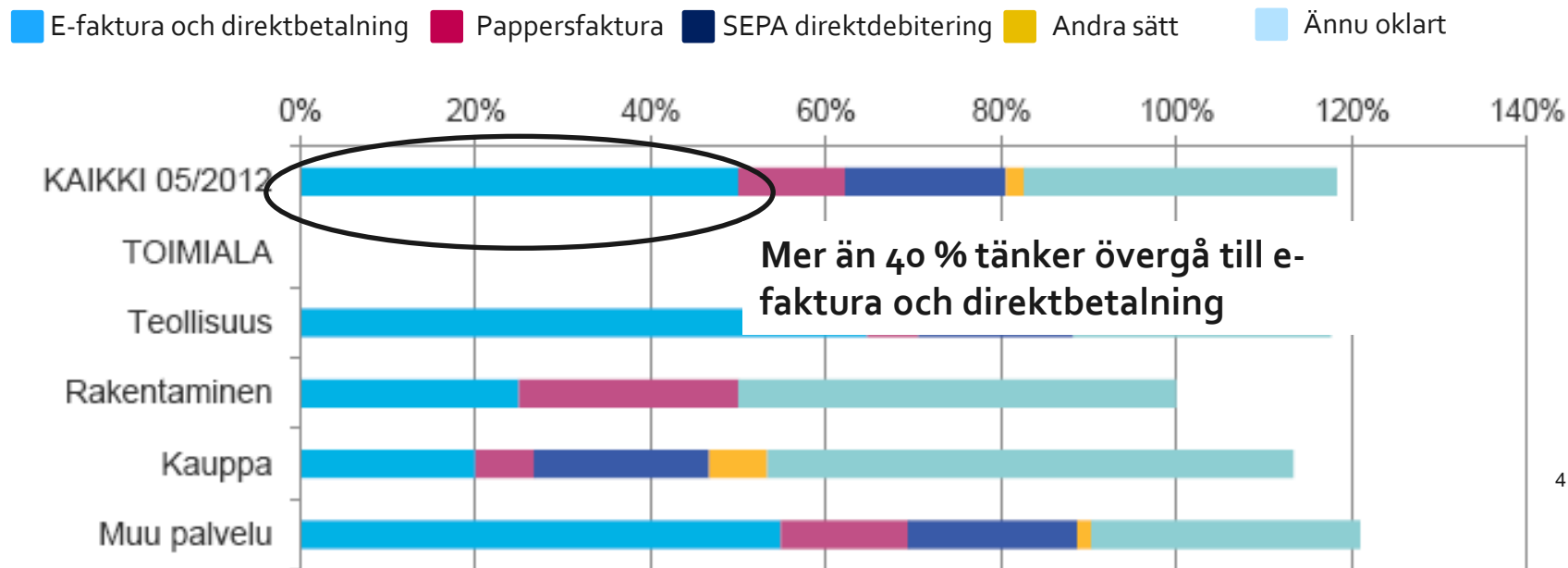
milj. kpl

Direktdebiteringarnas andel 9 %



# Hur tänker organisationer / samfund ersätta den inhemska direktdebiteringen?

N=98 05/2012



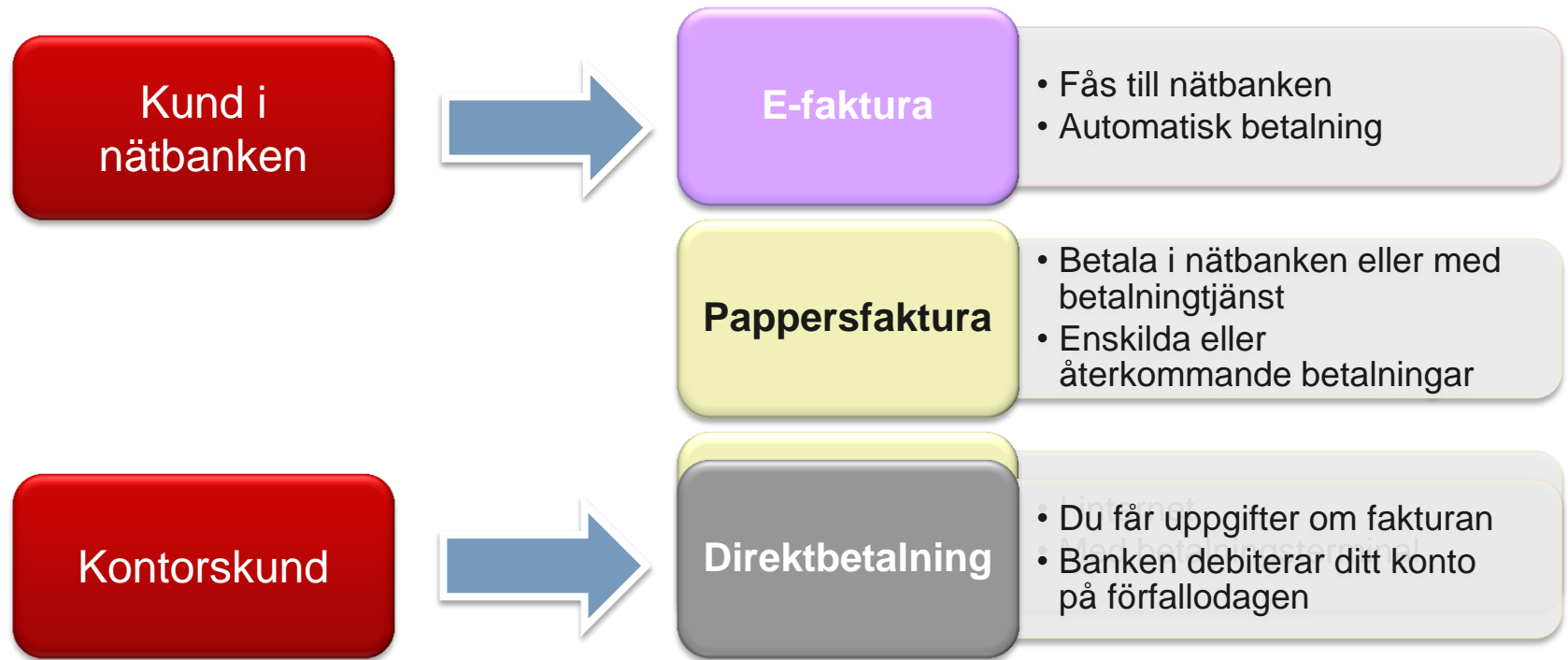
Källa: FC och  
Finlands Näringsliv

# Hur förbereder vi oss för direktdebiteringens upphörande?

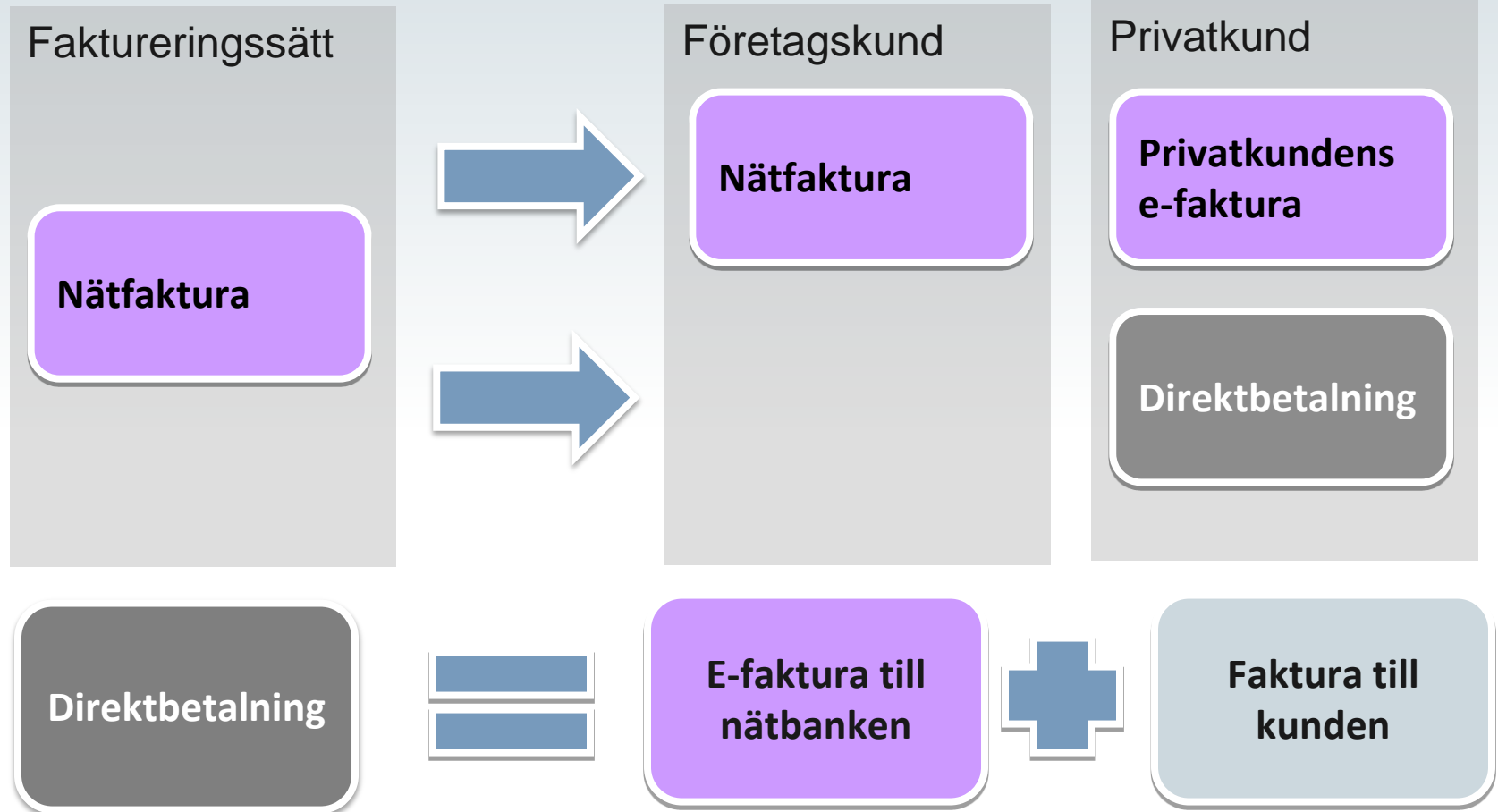
1. Hur fakturerar vi efter att direktdebiteringen har upphört?
2. När har företaget teknisk beredskap för att börja använda det nya fakturerings sättet?
3. Hur flyttar vi våra kunder som betalar med direktdebitering till de nya tjänsterna?
4. När och hur informerar vi våra kunder om direktdebiteringens upphörande och om de nya tjänsterna?



# Tjänster till konsumentkunder



# Nätfakturan – en kanal för alla kundgrupper



- Förutsättning: Finvoice 2.0**
- Faktureringsmeddelande och meddelandetjänst
  - Direktbetalning, annulleringsfaktura

# Så erbjuder du e-faktura och direktbetalning

*Finvoice 2.0*  
*E-faktura anmälningstjänst 2.0*

1. Fakturautställaren meddelar att den erbjuder e-faktura och direktbetalning

Fakturautställaren skickar ett fakturerarmeddelande till banken

2. Kunden anmäler sig till e-faktura i internetbanken eller direktbetalning via sitt bankkontor

3. Banken levererar anmälan till fakturautställaren

4. Fakturautställaren byter faktureringsmetod för kunden

5. Fakturautställaren skickar e-faktura eller direktbetalning till kunden

Vid direktbetalning skickas en pappersavi till kunden och en e-faktura till banken

6. Fakturautställaren får information om betalningarna på sitt kontoutdrag

Som enskilda betalningar eller som totala summan med separat specifikation

Mottagarmeddelande med vald tjänst och nätfakturaadress



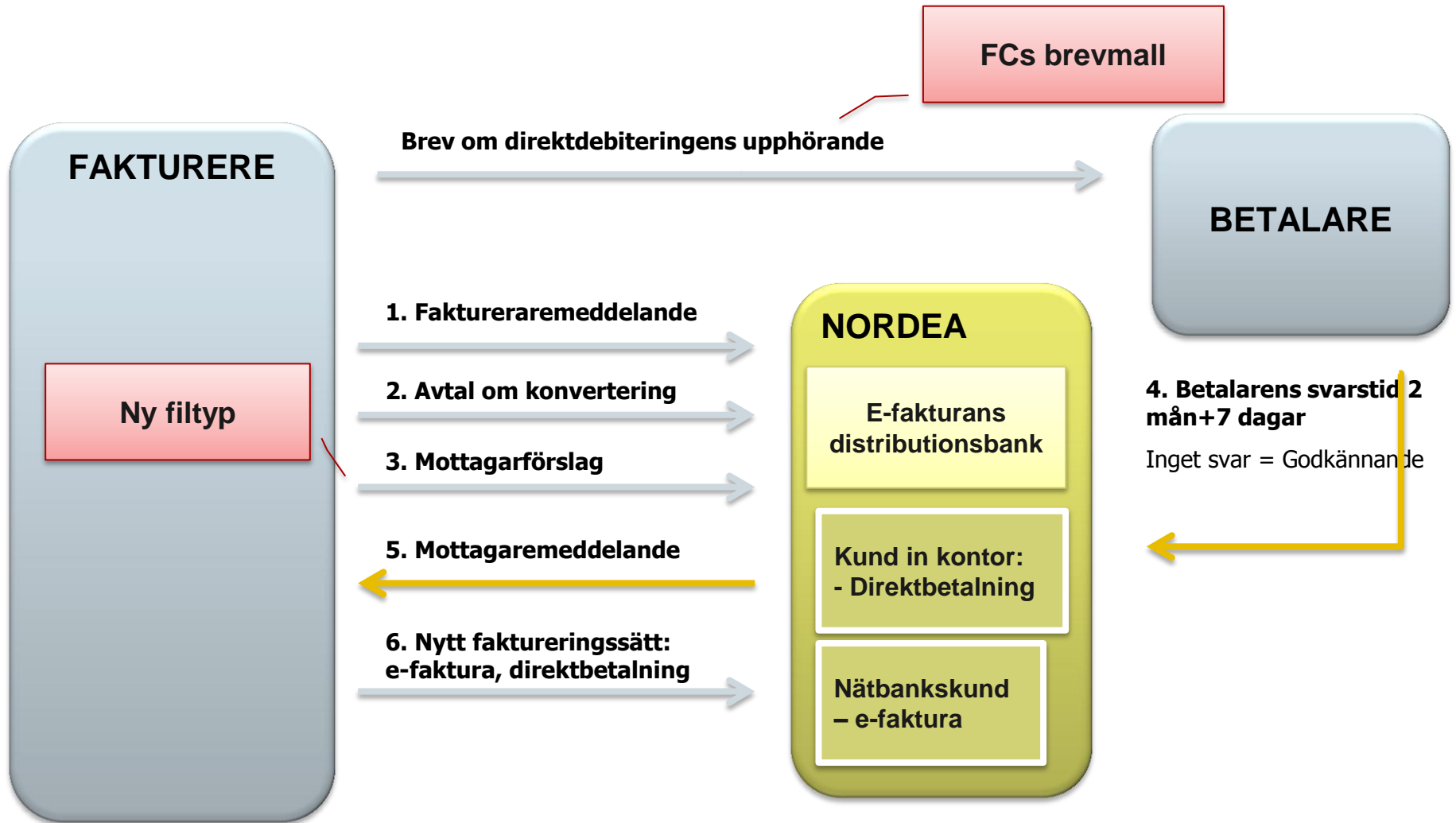
Hur flyttar vi  
direktdebiteringskunderna  
till de nya tjänsterna?



# Konvertering av direktdebiteringsfullmakter (1/2)

- **En tjänst för konvertering av konsumenternas direktdebiteringsfullmakter till nya tjänster. I tjänsten**
  - Konverteras nätbankskundernas direktdebiteringar till e-faktura med automatisk betalning
  - Konverteras kontorskundernas direktdebiteringar till direktbetalning
- **För konsumentkunden är förändringen lätt och omärkbar! Faktureraren och bankerna sköter tillsammans om förändringen på kundens vägnar**
- **Med företagskunderna bör man komma överens om förändringen skilt för sig**
- **Tjänsten baserar sig på konsumentens e-faktura**
- **Bankerna erbjuder tjänsten under tiden 18.1 – 20.11.2013**

# Konvertering av direktdebiteringsfullmakter via Nordea (2/2)



# Ibruktagande av direktbetalning och konvertering

- 1. Säkra, att ditt företag har färdighet att sända e-fakturer och direktbetalningar**
  - Tag kontakt med din programvaruleverantör / nätfakturaoperatör
- 2. Kartlägg alternativ och välj lämpligt lösning för att producera konverteringsfilen**
  - Egen utveckling i organisationen
  - Finansbranschens Centralförbunds program
  - Programvaruleverantörens eller operatörens tjänst
- 3. Kom överens om konsumentens e-faktura och konvertering med Nordea**
  - Avtal om tjänsten e-faktura som filöverföring och
  - Konsumentens e-faktura (meddelande om fakturerare och mottagande)
    - *Konvertering: ny filtyp (mottagarförslag)*
    - *Konvertering: definiera motsvarigheterna som konverteras*
- 4. Lätt administration av kanaler med hjälp av Nordeas utskriftstjänst**
  - Pappers- och direktbetalningsfakturer

Finvoice 2.0

# Tidtabell

2012

2013

2014

Från direktdebiterings till e-faktura och direktbetalning

I bruktagande av den nya tjänsterna

Konvertering av direktdebiteringar

Direktdebiteringen upphör 31.1.2014

De nya tjänsterna i bruk

2013 – 1/2014

- En plan för direktdebiteringen
  - Ta i bruk e-fakturan
    - Företagskunder
    - Konsumentkunder
  - Uppdatera stödet för e-faktura
    - Direktbetalning
  - Tjänst för konvertering av direktdebiteringarna
  - Minska på / sluta sälja direktdebitering
- Erbjud dina kunder betalningstjänster
    - E-faktura
    - Direktbetalning
  - Sluta sälja direktdebitering
  - Konvertera direktdebiteringsfullmakterna till nya tjänster
    - Bankerna tar emot konversionsfiler under tiden 18.1.-20.11.2013
- Erbjud dina kunder betalningstjänster
    - E-faktura
    - Direktbetalning

Tjänst för att förhindra nya direktdebiteringsfullmakter

# Mer information

## Nordea

- [www.nordea.fi](http://www.nordea.fi)
  - Mer information om de nya tjänsterna
- [www.nordea.fi/ohjelmistotalot](http://www.nordea.fi/ohjelmistotalot)
  - Ny information 12/2012 (enbart på finska)

## Finansbranschens Centralförbund

- [www.fkl.fi](http://www.fkl.fi)
  - Information om direktdebiteringens upphörande och de nya tjänsterna
  - Mall för direktdebiteringsformuläret
  - Brevmall och instruktioner för ifyllande
- [www.finvoice.info](http://www.finvoice.info)
  - Fakturerarens instruktion: konvertering från direktdebitering till e-faktura och direktbetalning
  - E-fakturans tekniska meddelandebeskrivningar (Finvoice 2.0)

**Tack!**

**Barbro Kivimäki**

**[barbro.kivimaki@nordea.fi](mailto:barbro.kivimaki@nordea.fi)**

