



Abilitas info gällande Corona-viruset

Abilita följer med myndigheternas rekommendationer om coronaviruset och vidtar nödvändiga åtgärder. **Vi strävar till att skydda våra kunder, samarbetspartners samt anställda på bästa sätt.**

Arbetstagarnas möjlighet till distansarbete har underlättats. Personalen har möjlighet att arbeta på distans ifall man så vill. Abilita har fjärrkontakt till alla kunder och vi kan på så vis stöda kunderna effektivt även om en del av personalen jobbar på distans. **Eftersom alla arbetsresor och kundmöten i princip är inställda har vi klart mera resurser att tillgå för kundservice och stödarbete.**

Abilita har uppdaterad sina **interna instruktioner** med tanke på Corona-epidemin.

- **Vi strävar till att alla kundkontakter och möten sker på distans.** Endast i mycket nödvändiga fall görs arbetsresor. Vi har fjärrförbindelse till våra kunder, och kan sköta kundstödet via dem.
- **Vi rekommenderar att bokade kundbesök ändras till fjärrmöten.** Vi rekommenderar att man **hälsar utan att ta i hand**, i den mån fysiska möten hålls.
- **Vi rekommenderar att man inte deltar i mässor och större tillställningar** i den mån de ännu arrangeras.
- **Vi avråder från privata utlandsresor.** Vi ber var och en överväga vilka tillställningar man deltar i privat, och i sådana fall iakttä försiktighet.
- Medarbetare som återkommit från utlandsresa eller har varit i kontakt med någon som smittats uppmanas att arbeta hemifrån de följande 14 dagarna oberoende av symptom.
- Vi delar vidare den information myndigheter och företagshälsovården publicerar.
- **Vi uppmanar alla till försiktighet och eftertanke.** Uppdatera er med informationen om rätt teknik för handtvätt och hostning. I enlighet med information från flera håll, rekommenderar vi handtvätt med tvål istället för handdesinfektionsmedel.

Vi följer med situationen i Finland samt med de instruktioner myndigheterna ger och uppdaterar våra interna instruktioner därefter.

Vi eftersträvar att fortsättningsvis betjäna våra kunder på bästa sätt oavsett Corona-epidemin. Vårt geografiska läge är till vår fördel och genom förebyggande åtgärder försöker vi trygga personalens möjligheter att utföra sitt arbete. Ifall personalen drabbas i större utsträckning prioriterar vi kundservicen och driften av system medan nyutveckling nedprioriteras.

På grund av möjligt distansarbete önskar vi att våra kunder kontaktar oss i första hand per e-post i stödärenden och inte via växelnumret 010 289 4440. Kontaktuppgifter till kundstödet hittas på <https://www.abilita.fi/se/kundstod/>.

Vi önskar att våra kunder har överseende med de åtgärder vi är tvungna att vidta såsom reseförbud.



Abilitan koronavirus tiedote

Suhtaudumme Abilitalla koronavirukseen sen vaatimalla vakavuudella. Seuraamme tiiviisti tapahtumien kulkua ja noudatamme viranomaisten suosituksia. **Pyrimme kaikin tavoin suojelemaan asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja työntekijöitämme.**

Koko henkilöstö pystyy tehokkaasti työskentelemään kotoa suojatun yhteyden kautta. Abilitalla on myös etäyhteys kaikkien asiakkaiden tietokantoihin, joten pystymme näin ollen palvelemaan asiakkaitamme normaalisti. **Matkustuskiellon vuoksi meillä on paljon enemmän aikaa ja henkilökuntaa muuta asiakaspalvelua varten.**

Olemme päivittäneet **sisäistä ohjeistustamme** tartunnan leviämisen minimoimiseksi.

- **Työntekijät saavat halutessaan työskennellä kotoa käsin.**
- **Pyrimme välttämään työmatkustamista.** Matkustamme vain, mikäli muita keinoja ei ole.
- **Kaikki asiakastapaamiset ja kokoukset yhteistyökumppaneiden kanssa pyritään hoitamaan etäyhteyden avulla.**
- Käsittelemme ainoastaan virtuaalisesti.
- **Kehotamme työntekijöitämme välttämään tarpeetonta vapaa-ajan matkustamista ja tapahtumiin osallistumista.** Toivomme, **ettei henkilökuntamme matkustaisi ulkomaille toistaiseksi.**
- **Henkilöstömme ei osallistu messuihin tai muihin suurin tapahtumiin.**
- Työntekijöitä, jotka ovat palanneet ulkomaan matkalta tai jotka ovat olleet yhteydessä jonkun kanssa, jolla on todettu olevan koronavirusinfektio, pyydetään työskentelemään kotoa seuraavan 14 päivän ajan oireista tai niiden puutteesta riippumatta ja pidempään jos oireita ilmenee.
- **Kehotamme kaikkia varovaisuuteen.** Seurataan yleisiä ohjeita mm. käsienspesun ja aivastamisen suhteen. Suosittelemme käsienspesua saippualla ja vedellä.

Seuraamme Suomen tilannetta jatkuvasti ja päivitämme sisäisiä ohjeitamme tarvittaessa.

Pyrimme koronaviruksesta huolimatta jatkossakin palvelemaan asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Maantieteellinen sijaintimme on etumme ja ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä yritämme varmistaa henkilöstön mahdollisuudet tehdä työtänsä. Mikäli epidemialla on henkilöstöön suurempi vaikutus, priorisoimme asiakaspalvelun ja järjestelmien toiminnan, jolloin kehitystyö jää toissijaiseksi.

Mahdollisen etätyön vuoksi haluamme asiakkaidemme tukitapauksissa ottavan meihin yhteyttä ensisijaisesti sähköpostitse eikä vaihdepalvelun kautta. Asiakastuen sähköpostiosoitteet löytyvät osoitteesta <https://www.abilita.fi/asiakastuki/>. **Toivomme asiakkailtamme ymmärrystä jouduttuamme lisäämään tiettyjä rajoituksia, kuten matkustamiskiellon, työntekijöillemme.**